


1 Bedienelemente



- Ihnen stehen drei **Funktionstasten** zur Verfügung, von denen zwei standardmäßig als Leitungstasten konfiguriert sind.
- Das **Hauptmenü** öffnen Sie mit der **OK-Taste** oder den Pfeiltasten nach oben bzw. unten. Mit den Pfeiltasten scrollen Sie durch das jeweilige Menü. Im Hauptmenü können Sie einen Menüpunkt auch über die jeweilige Zifferntaste aufrufen.
- Mit der **Zurück-Taste** gehen Sie eine Ebene zurück, brechen eine Aktion ab oder löschen ein Zeichen.


2 An Endgerät an- und abmelden

Anmelden

- Geben Sie mit den Zifferntasten Ihre PIN ein und bestätigen Sie diese mit **OK**. Ihre Eingaben können Sie mit der Taste  löschen.
- ✓ Sie sind nun unter Ihrer Rufnummer erreichbar und können telefonieren. Ihr Benutzername in der Ecke oben links zeigt an, dass Sie sich im Startmenü befinden.

Abmelden

1. Wählen Sie im Hauptmenü  | **9>Abmelden** und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der **OK-Taste**.

2. Drücken Sie  oder **1>Bestätigen** und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der **OK-Taste**.
 - ✓ Es ertönt ein akustisches Signal und der aktuelle Benutzer ist abgemeldet.





Sie können auch eine Funktionstaste mit der Funktion **Benutzer abmelden** belegen, siehe **Funktionstasten belegen**, Seite 4.

3 Anruf via Rufnummer oder Telefonbuch starten

1. Geben Sie die Rufnummer ein.
oder
1. Um eine Rufnummer aus dem Telefonbuch anzurufen, wählen Sie im Hauptmenü **2>Telefonbücher** | **1>Global**. Navigieren Sie im Telefonbuch zu dem gewünschten Eintrag und drücken Sie **OK**, um die Rufnummer anzuzeigen. Sie können im Telefonbuch durch Eingabe über die Zifferntasten nach Einträgen filtern.





Ihr Persönliches Telefonbuch und das Globale Telefonbuch Ihres Unternehmens sind mit SwyxWare synchronisiert.

2. Heben Sie den Hörer ab, um den Anruf zu starten.
 - Drücken Sie alternativ die **Lautsprechertaste**  oder **OK**, um die Freisprecheinrichtung zu nutzen.
 - Wenn ein Headset angeschlossen ist, können Sie den Anruf hierüber mit der **Headset-Taste**  starten.

4 Einen Anruf annehmen


Neben der Anrufannahme über den Hörer können Sie Anrufe annehmen über:

- Die Freisprecheinrichtung: Drücken Sie die **Lautsprechertaste**  oder **OK**.
- Ein Headset: Drücken Sie die **Headset-Taste** .

5 Einen Anruf übernehmen

Anruf von einem anderen Benutzer übernehmen

Wenn bei einem anderen Benutzer ein Anruf eingeht, den Sie übernehmen können, wird dies auf dem Display angezeigt und durch ein Piepton signalisiert.

1. Drücken Sie , um den Menüpunkt **Übernehmen** auszuwählen.
2. Bestätigen Sie mit **OK** und heben Sie dann den Hörer ab.

Einen Gruppenanruf annehmen

→ Wenn ein Gruppenanruf bei Ihnen eingeht, können Sie ihn direkt annehmen, indem Sie den Hörer abheben. Siehe auch **Einen Anruf annehmen**, Seite 1.

6 Optionen während eines Anrufs

Mikrofon stummschalten

- Drücken Sie die **Mikrofon-Taste** , um das Mikrofon stummzuschalten.
- Drücken Sie die Taste erneut, um das Mikrofon wieder einzuschalten.

Freisprecheinrichtung verwenden


- Drücken Sie die **Lautsprechertaste**  und halten Sie diese gedrückt, während Sie den Hörer auflegen.
- Nehmen Sie den Hörer ab, um die Freisprecheinrichtung auszuschalten und das Gespräch über den Hörer weiterzuführen.

Ein zweites Gespräch starten (Makeln)

1. Um ein weiteres Gespräch zu führen, drücken Sie während eines Anrufs eine **freie Leitungstaste**.
 - ✓ Ihr bisheriger Gesprächspartner wird auf Halten gelegt und hört Wartemusik.
 2. Geben Sie die Rufnummer des zweiten Teilnehmers ein. Sie können über das Menü mit den Pfeiltasten auch eine Rufnummer aus dem Telefonbuch wählen, siehe **Anruf via Rufnummer oder Telefonbuch starten**, Seite 1.
 - ✓ Der zweite Teilnehmer wird bei Eingabe einer Rufnummer sofort (ohne Bestätigung) angerufen.
- Wechseln Sie zwischen den beiden Gesprächsteilnehmern, indem Sie die jeweilige **Leitungstaste** drücken.



7 Anrufe weiterleiten

Eingehende Anrufe weiterleiten

1. Wenn Sie angerufen werden, wählen Sie  | **Umleiten zu**.
2. Wählen Sie **Rufnummer** und geben Sie anschließend die gewünschte Rufnummer ein.
oder
Wählen Sie **Nummer im Telefonbuch** | **1>Globales Telefonbuch**. Navigieren Sie im Telefonbuch zu dem gewünschten Teilnehmer und drücken Sie **OK**.
3. Bestätigen Sie mit **OK**.
 - ✓ Der Anruf wird weitergeleitet, bevor er mit Ihnen verbunden wird. Auf dem Display erscheint wieder die Startansicht.



Aktive Anrufe weiterleiten (mit Rückfrage)

Sie haben ein aktives Gespräch, möchten den Gesprächspartner mit einem anderen Teilnehmer verbinden und diesem die Übergabe vorher ankündigen.

1. Um ein weiteres Gespräch zu führen, drücken Sie während eines Anrufs eine **freie Leitungstaste**.
 - ✓ Ihr Gesprächspartner wird auf Halten gelegt und hört Wartemusik.
2. Geben Sie die Rufnummer des zweiten Teilnehmers ein. Sie können über das Menü mit den Pfeiltasten auch eine Rufnummer aus dem Telefonbuch wählen, siehe **Anruf via Rufnummer oder Telefonbuch starten**, Seite 1.
 - ✓ Der zweite Teilnehmer wird bei Eingabe einer Rufnummer sofort (ohne Bestätigung) angerufen. Sie können dann die Übergabe ankündigen.
3. Drücken Sie  bzw. , um den Menüpunkt **Verbinden** auszuwählen.
4. Wählen Sie den gehaltenen Teilnehmer mit **OK** aus.
 - ✓ Der aktive Teilnehmer wird mit dem vorherigen Teilnehmer verbunden. Auf Ihrem Display erscheint **Beendet Verbunden** und Sie können auflegen.

Aktive Anrufe übergeben (ohne Rückfrage)

Sie haben ein aktives Gespräch und möchten den Gesprächspartner mit einem anderen Teilnehmer verbinden.


1. Drücken Sie  bzw.  und wählen Sie **Verbinden** mit **OK** aus.
2. Wählen Sie **1>Rufnummer** und geben Sie anschließend die gewünschte Rufnummer ein.
oder

Wählen Sie **2>Nummer im Telefonbuch | 1>Globales Telefonbuch**. Navigieren Sie im Telefonbuch zu dem gewünschten Teilnehmer und drücken Sie **OK**.

- Bestätigen Sie mit **OK**.
 - ✓ Sobald der Anruf angenommen wird, haben Sie den Anruf übergeben. Auf Ihrem Display erscheint **Beendet Verbunden** und Sie können auflegen.


8 Konferenz starten

Sie führen zwei Gespräche auf zwei Leitungen und möchten eine Konferenz mit beiden Teilnehmern starten. Siehe auch **Ein zweites Gespräch starten (Makeln)**, Seite 2.

- Drücken Sie  und wählen Sie **Konferenz** mit **OK** aus.
- ✓ Sie sind nun in einer Konferenz mit beiden Teilnehmern verbunden.

9 Rückruf bei Besetzt

Sie hören das Besetzt-Zeichen bei einem internen Teilnehmer.

- Drücken Sie  und wählen Sie **1>Rückrufwunsch** mit **OK** aus.
 - ✓ Ihr Rückrufwunsch wurde übermittelt und Sie können auflegen. Ist der Teilnehmer wieder frei, wird dies über ein akustisches Signal angezeigt und im Display erscheint die Meldung **Rückruf annehmen**.
- Heben Sie den Hörer ab, um den Teilnehmer anzurufen.



Haben Sie einen Rückruf bei Besetzt nicht angenommen, erscheint im Display die Liste **Verpasste Anrufe**.



10 Voicemails abhören

Neue Sprachnachrichten werden im Display angezeigt und Ihnen außerdem per E-Mail zugestellt.

- Drücken Sie die Taste **Voicemail** , um Sprachnachrichten abzuhören.
- Folgen Sie den Anweisungen des Ansageassistenten.




11 Wahlwiederholung

Die Wahlwiederholung zeigt Ihre letzten ausgehenden Anrufe an.

- Drücken Sie die Funktionstaste **Wahlwied.**
 - ✓ Es wird eine Liste mit den letzten 20 gewählten Rufnummern angezeigt.
- Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten  und  einen gewünschten Teilnehmer aus und heben Sie den Hörer ab, um diesen anzurufen.

12 Rufumleitung einrichten und aktivieren

Rufumleitung konfigurieren

- Wählen Sie im Hauptmenü **4>Umleitungen** und anschließend die gewünschte Umleitungsart **1>Sofort**, **2>Bei Besetzt** oder **3>Verzögert**.
 - ✓ **=Voicemail** bzw. **=[Rufnummer]** zeigt Ihnen die aktuell ausgewählte Umleitungsart an.
- Drücken Sie  und wählen Sie **Aktivieren** bzw. **Deaktivieren**, um die aktuell ausgewählte Rufumleitung zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
- Um eine andere Umleitungsart auszuwählen, wählen Sie **2>zur Voicemail**, **3>zur Rufnummer** (manuelle Eingabe einer Rufnummer) oder **4>zu Nummer im Telefonbuch | 1>Globales Telefonbuch** (Auswahl einer Rufnummer aus dem Telefonbuch).
- Wenn Sie die Umleitungsart **verzögert** ausgewählt haben, können Sie anschließend mit den Pfeiltasten  und  die Zeit in Sekunden (0-180 Sekunden) angeben, nach der ein Anruf weitergeleitet wird.
- Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit **OK**.

13 Leitungen und Nachbearbeitungszeit

Sie können festlegen, welche Anrufe auf welcher Leitung Ihres SwyxPhones eingehen. Außerdem können Sie eine Nachbearbeitungszeit festlegen, um nach einem Anruf Zeit für Notizen o. ä. zu haben, bevor der nächste Anruf zugestellt wird.

- Wählen Sie im Hauptmenü **8>Konfiguration | 3>Leitungen**.
- Wählen Sie die Leitung aus, die Sie konfigurieren möchten.
- Sie können nun Einstellungen für ein- und ausgehende Anrufe vornehmen und unter **Bearbeitungszeit** Leitungen nach einem Gespräch für eine Nachbearbeitungszeit sperren. Diesen Zeitraum können Sie in einem Intervall von 5-1800 Sekunden festlegen.

4. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit **OK**.



Eine Nachbearbeitungszeit können Sie auch in SwyxIt! festlegen. Siehe help.swyx.com/cpe/latest.version/Client/Swyx/de-DE/help/chap_lines.09.10.html#.

14 Funktionstasten belegen

Die Funktionstasten des Tischtelefons sind voreingestellt. Sie können die Tasten mit Ihren gewünschten Funktionen belegen. In der folgenden Tabelle finden Sie eine Übersicht sowie Erläuterungen aller Funktionen.

1. Wählen Sie im Hauptmenü den Menüpunkt **8>Konfiguration | 4>Funktionstasten**.
2. Drücken Sie die **Funktionstaste**, die Sie konfigurieren möchten.
 - ✓ Auf dem Display wird angezeigt, welche Funktion diese Taste besitzt.
3. Wählen Sie mit den Pfeiltasten **1>Ändern** und dann die gewünschte Funktion.
4. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit **OK**.
 - ✓ Es stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

Funktion	Erläuterung
Leitungstaste	Auswahl einer Leitung
Namenstaste	Kurzwahltaste. Rufen Sie den jeweiligen Kontakt sofort über die Namenstaste an.
Verbinden	Verbindet die aktive Leitung mit einer gehaltenen Leitung, siehe Anrufe weiterleiten , Seite 2.
Nicht stören	Anrufe an Sie werden nur noch visuell signalisiert
Zweitenanruf	Zweitenanrufe während eines Gesprächs zulassen oder blockieren
Anrufliste	Zeigt die letzten 20 Anrufe an
Halten	Anrufer auf der aktiven Leitung auf Halten legen
Telefonbuch	Ruft die Telefonbücher auf (Persönlich und Global)
Wahlwiederh.	Zeigt die 20 zuletzt gewählten Rufnummern an, siehe Wahlwiederholung , Seite 3.

Funktion	Erläuterung
Lautsprecher	Schaltet den Lautsprecher an bzw. aktiviert eine Leitung
Übernehmen	Übernimmt einen signalisierten Ruf, siehe Einen Anruf übernehmen , Seite 2.
Umleitung	Schaltet die sofortige Umleitung an oder aus
Makeln	Ein zweites Gespräch führen/ zwischen Leitungen wechseln
Mikrofon aus	Schaltet während des Gesprächs das Mikrofon stumm bzw. wieder an
Headset Taste	Aktiviert bzw. deaktiviert ein Headset
Trennen	Beendet die aktive Verbindung
Inkognito	Unterdrückt die eigene Rufnummer (bei der Anrufsignalisierung)
Voicemail	Startet die Voicemail-Abfrage
Konferenz	Verbindet Sie mit zwei Teilnehmern zu einer Konferenz, siehe Konferenz starten , Seite 3.
Rückrufwunsch	Hinterlegt einen Rückrufwunsch, siehe Rückruf bei Besetzt , Seite 3.
Benutzer abmelden	Meldet den Benutzer ab.

03/2023- Technische Änderungen vorbehalten.
 Alle genannten Produkt- und Markennamen sind eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller.
 Vollständige Benutzerdokumentationen finden Sie unter enreach.de/produkte/support/dokumentationen.html

