

1 Modell



Zur Nutzung der erweiterten Funktionalität ist die Lizenz „Feature Pack für zertifizierte SIP-Telefone“ vom Administrator erforderlich. Jedes Gerät muss vor der Inbetriebnahme initial via Swyx Control Center eingerichtet werden, siehe auch [help.swyx.com/controlcenter/latest.version/web/Swyx/de-DE/index.html#context/help/certified_phones_\\$](http://help.swyx.com/controlcenter/latest.version/web/Swyx/de-DE/index.html#context/help/certified_phones_$).

Für Informationen zu Eigenschaften und Bedienung des Yealink CP960 siehe Herstdokumentation (support.yealink.com/).



Beachten Sie folgende Besonderheiten bei dem CP960:

Die Bedienung erfolgt mithilfe des Touchdisplays. Durch Tippen auf das Display können Sie Ihr Telefon aus dem Standby-Modus aufwecken. Ggf. müssen Sie den Eingabemodus umschalten, um Zahlen bzw. Buchstaben eingeben zu können.



Ab SwyxWare 12.20 werden unterschiedliche Ruftöne für eingehende interne und externe Anrufe unterstützt.

2 Endgerät aktivieren

Eine Aktivierung des Endgeräts beim ersten Anschluss ist erforderlich, wenn Ihr Administrator die Option „Aktivierung zertifizierter Telefone erforderlich“ in der Serverkonfiguration ausgewählt hat.




Yealink Tischtelefone sind per Werkseinstellung auf Englisch konfiguriert. Die Sprache stellt sich nach Verbindung mit SwyxServer auf die Standardsprache des Servers um.

1. Schließen Sie das Telefon über den „Internet“-Anschluss via PoE (Power over Ethernet) Standard IEEE 802.3af class 4 an dem Netzwerk und die Stromversorgung an. Stellen Sie hierfür ggf. sicher, dass Sie einen kompatiblen PoE-Adapter zur Verfügung haben. Der Yealink PoE Adapter YLPOE30 ist nicht im Lieferumfang enthalten.




Wenn Sie das Endgerät an das Netzwerk anschließen, bevor Ihr Administrator die MAC-Adresse des Endgeräts in Swyx Control Center eingetragen hat, erscheint die Anmeldeaufforderung ggf. nicht. Das Endgerät wird dann von SwyxServer nicht erkannt.

Nachdem die erforderliche Konfiguration vorgenommen wurde, können Sie den Neustart und die Anmeldeaufforderung via „Reboot“, oder indem Sie das Endgerät kurz vom Netzwerk trennen, herbeiführen.

2. Warten Sie auf die Anmeldeaufforderung. Geben Sie als „Username“ Ihre interne Rufnummer ein. Ihre Eingaben können Sie mithilfe der Löschen-Taste  korrigieren.



Beachten Sie, dass Sie durch Drücken auf die Kreis-Taste das Aktivierungsmenü verlassen. Wenn Sie das Anmelde Menü ohne Eingabe Ihrer Anmeldedaten verlassen haben, starten Sie das Telefon neu, indem Sie es für 10 Sekunden von der Stromversorgung trennen.

3. Tippen Sie auf das „Password“-Feld.
4. Geben Sie den 8-stelligen Aktivierungsschlüssel ein, den Sie von Ihrem Administrator erhalten haben. Um Zahlen einzugeben, schalten Sie den aktuellen Eingabemodus durch Tippen auf  um.
5. Tippen Sie auf „Done“, um Ihre Eingaben zu bestätigen.
 - ✓ Das Telefon verbindet sich mit SwyxServer und startet neu. Wenn Ihr Administrator Ihnen das Telefon bereits zugeordnet hat, erscheint nach Abschluss der Konfiguration oben auf dem Display Ihr Benutzername. Wenn Sie noch nicht angemeldet sind, fahren Sie fort mit **3 An Endgerät an- und abmelden**.





3 An Endgerät an- und abmelden

Sie können sich an einem beliebigen, im Netzwerk aktivierten, zertifizierten SIP-Endgerät anmelden (Hot Desking).



Ein Yealink Tischtelefon kann auch vom Administrator für Sie an- und abgemeldet werden.

Anmelden

1. Drücken Sie ggf. die Taste  bzw. wischen Sie nach rechts, um den Startbildschirm aufzurufen. Drücken Sie am Yealink Tischtelefon auf .
2. Tippen Sie auf das Feld „Interne Rufnummer“ und geben Sie Ihre interne Rufnummer ein. Um Zahlen einzugeben, schalten Sie den aktuellen Eingabemodus durch Tippen auf  um.
3. Tippen Sie auf das Feld „PIN“ und geben Sie Ihre ‚Benutzer-PIN für Tischtelefon‘ ein. Um Zahlen einzugeben, schalten Sie den aktuellen Eingabemodus durch Tippen auf  um. Die ‚Benutzer-PIN für Tischtelefon‘ finden Sie in Ihrer Willkommens-E-Mail bzw. in Swyx Control Center unter „Benutzer | [Benutzername] | Tischtelefone | SwyxPhones“.
4. Bestätigen Sie durch Tippen auf „Anmelden“.
 - ✓ Es erscheint für ca. 5 Sekunden die Bestätigung „Einloggen erfolgreich!“. Nach erfolgreicher Anmeldung wird Ihr Benutzername oben auf dem Display angezeigt.



Ein Swyx Benutzer bleibt an einem Yealink Telefon angemeldet, auch wenn er es neustartet oder vom Netzwerk trennt. Sie müssen Ihren Benutzer daher am Telefon selbst abmelden.

Abmelden



Sie können sich nur abmelden, wenn Ihr Administrator Ihnen eine ‚Benutzer-PIN für Tischtelefon‘ zugewiesen hat. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Administrator.

- Tippen Sie im Startbildschirm auf  und bestätigen Sie durch Tippen auf „OK“.
- ✓ Es erscheint für ca. 5 Sekunden die Bestätigung „Ausloggen erfolgreich!“.

4 Funktionstasten belegen

- Rufen Sie die Funktionstasten auf, indem Sie auf dem Startbildschirm nach links wischen. An dem linken Rand können Sie durch Tippen auf die Zahlenfelder 1-5 jeweils 6 Funktionstasten aufrufen. Sie können also insgesamt 30 Funktionstasten verwenden. Wenn Sie die Funktionstasten an Ihrem Telefon individuell anpassen möchten, verwenden Sie Swyx Control Center (Menüpunkt „Tischtelefone“). Das Endgerät muss aktiviert sein, um konfiguriert werden zu können. Details hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.




Nehmen Sie die Belegung von Funktionstasten nur in Swyx Control Center vor. Die Konfigurationen am Gerät selbst können von SwyxServer im Falle einer Aktualisierung nicht korrigiert werden.




Die farbliche Kennzeichnung eines Benutzers auf einer Namenstaste gibt nicht den Swyx Status wieder, sondern den Gesprächsstatus. Eine rote Kennzeichnung zeigt an, dass sich der Teilnehmer in einem Gespräch befindet.

5 Aus Telefonbuch wählen

1. Tippen Sie auf „Verzeichnis“ .
 - ✓ Es erscheint Ihr Swyx Telefonbuch. Von hier aus können Sie Anrufe starten sowie nach Benutzern suchen.
- Um nach einem Eintrag zu suchen bzw. zu filtern, geben Sie einen Namen oder eine Telefonnummer ein.
2. Tippen Sie auf den gewünschten Eintrag aus der Liste.
 - ✓ Der ausgewählte Kontakt wird angerufen.
3. Wenn für den Kontakt mehrere Rufnummern angegeben sind, tippen Sie auf das Info-Symbol in der Spalte des Benutzers und wählen Sie anschließend die gewünschte Rufnummer aus.

6 Call Journal öffnen

1. Tippen Sie auf .
 - ✓ Es erscheint Ihr Swyx Rufjournal. Ihr Netzwerkanruf-Protokoll ist mit SwyxServer synchronisiert.
2. Tippen Sie oben auf „Network Calls“ und wählen Sie zwischen „Network Calls“ (alle Anrufe), „Verpasste“, „Angerufen“ und „Angenommen“, um die Einträge nach der entsprechenden Kategorie zu filtern.




Die lokalen Anrufprotokolle erhalten keine Daten vom Server. Verwenden Sie daher nur das Netzwerkanruf-Protokoll.



Wenn Sie Ihr Rufjournal auf einem Gerät oder in SwyxIt! aufrufen, verschwindet die Benachrichtigung auch auf allen Geräten mit Ausnahme von Dect-Geräten, mit denen Sie angemeldet sind. Die Einträge werden als „gelesen“ markiert.

7 Anrufe weiterleiten




Eingehende Anrufe weiterleiten

1. Wenn Sie angerufen werden, tippen Sie auf .
2. Geben Sie die Rufnummer ein, zu der Sie den eingehenden Anruf weiterleiten möchten und tippen Sie auf „Rufweiterl.“.
 - ✓ Der Anruf wird weitergeleitet, bevor er mit Ihnen verbunden wird.









Prüfen Sie bei Problemen mit nachfolgenden Weiterleitungen, ob Zweitanrufe zugelassen sind. Klicken Sie hierzu in SwyxIt! auf „Einstellungen“ und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen bei „Zweitanruf unterbinden“.



Aktive Anrufe weiterleiten

1. Sie führen bereits ein Gespräch.
2. Tippen Sie auf  und dann auf .
 - ✓ Der Anruf wird gehalten und der Gesprächspartner hört Wartemusik.
3. Geben Sie die Rufnummer ein, zu der Sie den Gesprächspartner weiterleiten möchten und tippen Sie auf „Übergeben“. Erfolgt nach 15 Sekunden keine Eingabe, zeigt das Telefon wieder den „Halten“-Bildschirm an. Wiederholen Sie dann den vorherigen Schritt.
 - ✓ Es öffnet sich ein Popup-Fenster mit Anrufoptionen.
4. Tippen Sie auf „Anrufen“.
5. Wenn der Anruf angenommen wurde, wählen Sie .
 - ✓ Der aktive Anruf wird mit dem vorherigen Anruf verbunden. Auf Ihrem Telefon erscheint wieder die Startansicht.

Gehaltene Anrufe weiterleiten

1. Sie führen bereits ein Gespräch.
2. Tippen Sie auf  und dann auf .
 - ✓ Der Anruf wird gehalten und der Gesprächspartner hört Wartemusik.
3. Tippen Sie auf  und dann auf , um einen zweiten Gesprächspartner anzurufen.
4. Geben Sie die Rufnummer des zweiten Gesprächspartners ein und bestätigen Sie durch Tippen auf „Anrufen“. Erfolgt nach 15 Sekunden keine Eingabe, zeigt das Telefon wieder den „Halten“-Bildschirm an. Wiederholen Sie dann den vorherigen Schritt.
5. Wenn der Anruf angenommen wurde, tippen Sie auf  und dann auf .
6. Wählen Sie durch Antippen den Gesprächspartner aus, zu dem Sie den nun aktiven Ruf weiterleiten möchten. Erfolgt nach 15 Sekunden keine Eingabe, zeigt das Telefon wieder den „Halten“-Bildschirm an. Wiederholen Sie dann den vorherigen Schritt.
 - ✓ Der aktive Anruf wird mit dem zuvor gehaltenen Anruf verbunden. Auf Ihrem Telefon erscheint wieder die Startansicht.

Aktive Anrufe übergeben (ohne Rückfrage)

1. Sie führen bereits ein Gespräch.
2. Tippen Sie auf  und dann auf .
 - ✓ Der Anruf wird gehalten und der Gesprächspartner hört Wartemusik.

3. Geben Sie die Rufnummer ein, an die Sie das Gespräch übergeben möchten und tippen Sie auf „Übergeben“. Erfolgt nach 15 Sekunden keine Eingabe, zeigt das Telefon wieder den „Halten“-Bildschirm an. Wiederholen Sie dann den vorherigen Schritt.
 - ✓ Es öffnet sich ein Popup-Fenster mit Anrufoptionen.
4. Tippen Sie auf „Übergeben“.
 - ✓ Sobald der Anruf angenommen wird, haben Sie den Anruf übergeben. Auf Ihrem Telefon erscheint wieder die Startansicht. Wenn der weitergeleitete Anruf nicht angenommen bzw. abgewiesen wird, erfolgt ein Rückruf des weitergeleiteten Gesprächspartners an Sie.

8 Konferenzen starten

Das Yealink Tischtelefon unterstützt Konferenzen mit bis zu fünf Teilnehmern.

1. Rufen Sie einen Teilnehmer an.
 2. Tippen Sie oben in der Teilnehmerübersicht auf „+Einladen“.
 3. Geben Sie die Rufnummer eines weiteren Teilnehmers an und bestätigen Sie mit „+Einladen“. Erfolgt nach 15 Sekunden keine Eingabe, zeigt das Telefon wieder die Anrufübersicht an. Wiederholen Sie dann den vorherigen Schritt.
 - ✓ Sie sind nun mit den Gesprächspartnern in einer Konferenz verbunden.
- Um einen Teilnehmer stumm zu schalten, zu halten oder aus der Konferenz zu entfernen, tippen Sie in der Übersicht auf den gewünschten Teilnehmer und anschließend auf die jeweilige Option.
- ✓ Die gewählte Aktion erfolgt sofort, es ist keine weitere Bestätigung notwendig.

9 Statusinformation festlegen

Sie können Ihren Swyx Präsenzstatus über das Telefon festlegen.

1. Wischen Sie mit Ihrem Finger vom oberen Bildschirmrand nach unten, um das Android-Benachrichtigungsfeld mit den Tasten für Schnelleinstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie auf „N. stören“.
 - ✓ Ihr Präsenzstatus wird auf „Nicht stören“ festgelegt. Die Schaltfläche färbt sich rot und das Telefon zeigt in der oberen Informationsleiste ein „DND“-Symbol an.
3. Um Ihren Präsenzstatus wieder auf „Erreichbar“ zu setzen, wiederholen Sie den Vorgang.



Wenn Sie im folgenden Bedienschritt länger als 3 Sekunden nach der Eingabe der Rufnummer warten, wird ein Zweit-anruf zu dem Teilnehmer aufgebaut. Eine Weiterleitung ist dann nur noch nach der Methode Aktive Anrufe weiterleiten möglich.

08/2020 - Technische Änderungen vorbehalten. Alle genannten Produkt- und Markennamen sind eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller. Vollständige Benutzerdokumentationen finden Sie unter swyx.de/produkte/support/dokumentationen.html

SWYX