

01 Beschreibung



02 Anmeldung

Sie sehen im Display:

- Geben Sie Ihre PIN ein und bestätigen Sie diese mit **OK**.
- Sie sind nun unter Ihrer Rufnummer erreichbar.

Benutzer?
PIN: _

03 Menüführung

Über das Navigationsrad steuern Sie die meisten Funktionen des SwyxPhone L620. Alternativ können Sie die Menüpunkte durch die Eingabe der entsprechenden Kennziffer direkt aufrufen (z. B. die 8 im Hauptmenü für **8 Konfiguration**).

Taste ▲ drücken:
- Hauptmenü öffnen
- Nach oben blättern



Taste **OK** drücken:
- Eingabe bestätigen
- Aktion ausführen

Taste ▼ drücken:
- Hauptmenü öffnen
- Nach unten blättern

04 Anzeige im Display

Erhalten Sie einen Anruf, so klingelt das SwyxPhone L620.

L1: <Anrufer>
>Annehmen

Wird ein Anruf zu Ihnen umgeleitet, dann klingelt das SwyxPhone L620.

L1: <Anrufer>
=> <Zielteilnehmer>

Wird Ihnen ein Ruf signalisiert, ertönt nach 10 Sekunden ein Ton.

L1: <Anrufer>
=> <Zielteilnehmer>

Während Ihrer Abwesenheit sind Rufe für Sie eingegangen. Das Display zeigt die Anzahl der Anrufe an.

Jones, Tom
Neue Anrufe (xx)

Während Ihrer Abwesenheit sind Rückrufwünsche für Sie eingegangen. Das Display zeigt die Anzahl der Rückrufwünsche an.

Jones, Tom
Neue Rückrufw. (xx)

Sie haben eine neue Voicemail erhalten.

Jones, Tom
Voicemail verfügbar

05 Ich möchte telefonieren.

→ Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein. Die Nummer kann über die Pfeiltaste ▲ korrigiert werden.

→ Nehmen Sie anschließend den **Hörer** ab, oder drücken Sie die **Lautsprechertaste**, um den Wählvorgang zu starten und die Freisprecheinrichtung zu nutzen.

Hinweis: Bei externen Gesprächen müssen Sie ggf. die **0** vorweg wählen.

06 Es klingelt, ich möchte einen Ruf annehmen.

→ Nehmen Sie den Ruf durch Abnehmen des Hörers an.

→ Wenn Sie die Freisprecheinrichtung nutzen möchten, nehmen Sie den Ruf an, indem Sie nur die **Lautsprechertaste** drücken, ohne den Hörer abzunehmen.

07 Ich möchte einen Ruf übernehmen.

Im Display wird ein Ruf oder ein Gruppenruf signalisiert.

→ Bei einer Rufsignalisierung drücken Sie die Pfeiltaste ▼, um das Menü zu öffnen.

→ Wählen Sie die Option **Übernehmen** und heben den Hörer ab.

→ Bei einem Gruppenruf nehmen Sie einfach nur den Hörer ab.

Hinweis: Erfolgt keine Signalisierung, kann dies an der Benutzerkonfiguration liegen.

<Anrufer>
=> <Zielteilnehmer>

08 Ich möchte ein zweites Gespräch führen.

Sie führen bereits ein Gespräch auf einer Leitung.

→ Drücken Sie die Pfeiltaste ▼, um das Menü zu öffnen.

→ Wählen Sie **Makeln** und bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

→ Wählen Sie die Rufnummer des zweiten Teilnehmers.

Ihr erster Gesprächspartner wird auf Halten gelegt und hört Wartemusik.

→ Wechseln Sie zwischen den beiden Gesprächsteilnehmern, indem Sie im Menü erneut **Makeln** wählen.

09 Ich möchte einen Teilnehmer verbinden.

Sie haben zwei Teilnehmer auf zwei verschiedenen Leitungen.

→ Wählen Sie im Menü die Option **Verbinden** und bestätigen Sie diese mit **OK**.

→ Wählen Sie die zweite Leitung aus und bestätigen Sie diese mit **OK**.

Hinweis: Ist die Leitung aktiv, auf der Sie selbst ein Gespräch aufgebaut haben, so können Sie einfach auflegen, ohne die Option **Verbinden** zu drücken.

10 Ich möchte eine Konferenz aufbauen.

Sie haben zwei Teilnehmer auf zwei verschiedenen Leitungen.

→ Wählen Sie im Menü die Option **Konferenz** und bestätigen Sie diese mit **OK**.

→ Zum Hinzufügen weiterer Teilnehmer rufen Sie diese mit Hilfe der Option **Makeln** an und bestätigen Sie die Option **Konferenz** im Menü mit **OK**.

11 Ich möchte frei sprechen oder meinen Lautsprecher einschalten.

Sie führen ein Gespräch über den Hörer.

→ Drücken Sie die **Lautsprechertaste** , so wird der Lautsprecher aktiviert und Sie können frei sprechen.

→ Durch erneutes Drücken der **Lautsprechertaste** wird das Gespräch wieder nur über den Hörer geführt.

Hinweis: Durch Drücken der Plus- und Minus-Taste, können Sie die Lautstärke des Lautsprechers und Hörers regeln.

12 Ich möchte einen Rückruf starten und zurückgerufen werden.

Rückruf bei Besetzt

Sie rufen einen internen Teilnehmer an, der gerade spricht.

→ Wenn Sie das Besetzt-Zeichen hören, wählen Sie im Menü die Option **Rückrufwunsch**.

→ Bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

Ist der Teilnehmer wieder frei, so wird dies über ein akustisches Signal angezeigt. Im Display erscheint die Meldung „Rückruf übernehmen“.

→ Heben Sie den Hörer ab, um mit dem Teilnehmer verbunden zu werden.

Hinweis: Haben Sie einen Rückruf bei Besetzt nicht angenommen, so erscheint im Display die Liste „Verpasste Rückrufe“.

Rückrufwunsch äußern

Der angerufene, interne Teilnehmer meldet sich nicht.

→ Wählen Sie im Menü die Option **Rückrufwunsch**.

Ihr Rückrufwunsch steht nun in der Liste „Rückrufwünsche“ des angerufenen Teilnehmers.

Rückrufwunsch erfüllen

Wenn Sie einen Rückruf nicht angenommen haben oder ein anderer Teilnehmer einen Rückrufwunsch bei Ihnen hinterlassen hat, wird auf Ihrem Display die Liste „Neue Rückrufwünsche“ bzw. „Neue Anrufe“ angezeigt.

→ Bestätigen Sie die Anzeige mit **OK**. Es erscheint die Liste der Rückrufwünsche bzw. der neuen Anrufe.

→ Durch Drücken auf **OK** bzw. durch Abheben des Hörers wird die angezeigte Nummer gewählt.

Rückruflisten, Rückruf löschen, Rückrufe bearbeiten

Wählen Sie im Hauptmenü **3 Listen**. Hier finden Sie die Liste der von Ihnen geäußerten Rückrufwünsche (Eigene Rückrufwünsche) und die Liste der an Sie gerichteten Rückrufwünsche.

Wählen Sie die jeweilige Liste und den zu bearbeitenden Eintrag mit **OK** aus.

13 Ich möchte Anrufe umleiten.

→ Drücken Sie die Taste **Umleitung** .

→ Alle Gespräche werden gemäß Ihrer persönlichen Einstellung umgeleitet (siehe Abschnitt "Umleitungen einstellen").

14 Habe ich einen Anrufbeantworter?

Mit SwyxPhone L620 verfügen Sie über Ihren eigenen Anrufbeantworter (Voicemail). Voicemails werden Ihnen per E-Mail zugestellt, Sie können Ihre Voicemails aber auch mit dem Telefon abhören. Wie Sie Rufe zu Ihrer Voicemail umleiten, entnehmen Sie bitte **Abschnitt 20 "Einstellungen"**.

Hinweis: Für die Voicemail-Funktionalität muss im Unternehmen ein E-Mail-Server vorhanden sein.

15 Ich möchte meine Voicemails abhören.

Sie haben neue Voicemails bekommen.

In Ihrem Display sehen Sie:

→ Drücken Sie **OK**. Die neuen Voicemails werden Ihnen vorgespielt.

Hinweis: Bei abgenommenem Hörer ist zusätzlich ein unterbrochener Wählton zu hören.

Jones, Tom
Voicemail verfügbar

Sie möchten bereits abgehörte Voicemails bearbeiten.

→ Heben Sie den Hörer ab und bestätigen Sie den Eintrag **Voicemail-Abfrage** mit **OK**.

→ Folgen Sie den Menüanweisungen der Fernabfrage.

16 Ich möchte Voicemails von einem anderen Anschluss aus abhören.

→ Rufen Sie Ihren Anschluss an und drücken Sie während der Begrüßungsansage auf das *****.

→ Geben Sie anschließend Ihre PIN ein und beenden Sie die Eingabe mit **#**.

→ Folgen Sie den Menüanweisungen der Fernabfrage.

Hinweis: Ihre Umleitungen müssen für eine Fernabfrage konfiguriert sein. Wenden Sie sich hierzu an Ihren Administrator.

17 Ich möchte eine Nummer aus einem Telefonbuch heraus wählen.

Es stehen Ihnen zwei Telefonbücher zur Verfügung, das globale (hier finden Sie alle Mitarbeiter im Unternehmen) und Ihr persönliches, auf das nur Sie Zugriff haben.

→ Wählen Sie im Hauptmenü die Option **2>Telefonbuch** und bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

→ Markieren Sie das gewünschte Telefonbuch und bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

→ Navigieren Sie mit Hilfe der Pfeiltasten zum gewünschten Telefonbucheintrag.

→ Heben Sie den Hörer ab. Der Ruf wird aufgebaut.

18 Ich möchte mein Persönliches Telefonbuch bearbeiten.

→ Wählen Sie im Menü die Option **2>Telefonbuch** und bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

→ Wählen Sie **2>Persönliches Telefonbuch** und bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

→ Navigieren Sie zum gewünschten Eintrag, den Sie ändern oder löschen möchten.

→ Drücken Sie auf **OK**, um das Kontextmenü des Eintrags aufzurufen.

Eintrag bearbeiten

Sie befinden sich im Kontextmenü des zu bearbeitenden Eintrags.

→ Wählen Sie **2>Eintrag bearbeiten** und bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

→ Nehmen Sie die Änderungen vor und drücken Sie die **1>OK**.

Die Änderungen werden übernommen.

Eintrag löschen

Sie befinden sich im Kontextmenü des zu löschenden Eintrags.

→ Wählen Sie **3>Eintrag löschen** und bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

Der Eintrag wird aus Ihrem Persönlichen Telefonbuch entfernt.

Eintrag hinzufügen

→ Wählen Sie im Hauptmenü die Option **2>Telefonbuch** und bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

→ Wählen Sie **2>Persönliches Telefonbuch** und bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

→ Wählen Sie **1>Eintrag hinzufügen** und bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

→ Geben Sie im Feld **Rufnummer eingeben** die Rufnummer ein.

→ Bestätigen Sie die Eingabe mit **OK**.

→ Geben Sie im Feld **Name eingeben** den Namen des Teilnehmer ein.

→ Drücken Sie **OK**.

→ Wählen Sie **1>OK**, um den Eintrag zu speichern.

19 Tipps & Tricks**Wahlwiederholung**

→ Drücken Sie die Taste **Wahlwiederholung** .

Die Wahlwiederholungsliste (max. 20 Einträge) wird angezeigt.

→ Mit **OK** bzw. durch Abheben des Hörers wird der ausgewählte Eintrag gewählt.

Hinweis: Wird die Wahlwiederholungstaste bei abgenommenem Hörer gedrückt, so wird direkt der letzte Eintrag der Liste gewählt.

Anrufliste

Die Anrufliste enthält die letzten 20 Anrufe.

→ Drücken Sie die Taste **Anrufliste** .

Um Details (z.B. Uhrzeit und Datum) zu erfahren, bestätigen Sie den Eintrag mit **OK**. Mit den Pfeiltasten können Sie sich innerhalb der Details bewegen.

→ Durch Abheben des Hörers wird der ausgewählte Eintrag gewählt.

Projektkennziffer

Um Anrufe bestimmten Projekten zuzuordnen, geben Sie vor der Rufnummer ein *****, die Projektkennziffer und abschließend ein **#** ein (z. B. *007#0123456789).

Notizen

Während eines Gesprächs können Sie Nummer und Namen notieren. Diese Daten werden in Ihrem Persönlichen Telefonbuch abgelegt.

→ Wählen Sie im Menü die Option **Notiz** und bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

→ Geben Sie die Nummer und den Namen ein und bestätigen Sie die Eingabe mit **OK**.

20 Einstellungen**Klingeltöne**

→ Sie können die Klingeltöne für interne und externe Rufe getrennt einstellen.

→ Drücken Sie die Taste  (externe Rufe) oder  (interne Rufe).

→ Die verschiedenen Klingeltöne können Sie mit Hilfe der Pfeiltasten auswählen. Die Lautstärke verändern Sie mit der Plus- und Minus-Taste.

→ Bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

Akustische Rufsignalisierung

Sie können den Ton der Rufsignalisierung ausschalten.

→ Wählen Sie im Hauptmenü **8>Konfiguration**.

→ Wählen Sie **2>Rufsignalisierung**.

→ Schalten Sie die Rufsignalisierung mit **OK** aus bzw. an.

Signalisierte Rufe werden nur noch im Display angezeigt.

Zweitanruf

Sie können weitere Anrufe unterbinden.

→ Schalten Sie hierzu im Hauptmenü den **Zweitanruf** mit **OK** aus bzw. an.

Inkognito

→ Möchten Sie Ihre Nummer für den **folgenden Anruf** unterdrücken, so heben Sie den Hörer ab und wählen im Menü die Option **Inkognito jetzt!** mit **OK**.

→ Möchten Sie Ihre Nummer bei **allen Anrufen** unterdrücken, so wählen Sie im Hauptmenü **8>Konfiguration** und schalten die Option **6>Inkognito** mit **OK** an bzw. aus.

Hinweis: Sie können Ihre Rufnummer nur bei externen Rufen unterdrücken.

Umleitungen einstellen

→ Wählen Sie im Hauptmenü den Eintrag **4>Umleitungen**.

→ Markieren Sie die Umleitung, die Sie verändern möchten (sofort; bei Besetzt; verzögert, d.h. nach einer einstellbaren Zeitspanne).

→ Bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

→ Legen Sie die entsprechenden Parameter fest, z.B. ob zu einer Nummer oder zur Voicemail umgeleitet werden soll.

→ Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit **OK**.

Hinweis: Sie können Ihre sofortige Umleitung auch von einem anderen Anschluss verändern, indem Sie Ihre Fernabfrage anrufen und den Menüanweisungen folgen.

Hinweis: Wenn Sie einen ankommenden Ruf ablehnen, wird dieser auch gemäß Ihrer Einstellung für die verzögerte Umleitung umgeleitet.

Leitungstasten

Sie können festlegen, welche Rufe auf welcher Leitung eingehen.

→ Wählen Sie im Hauptmenü **8>Konfiguration** den Eintrag **3>Leitungen**.

→ Wählen Sie die Leitung aus, die Sie konfigurieren möchten. Drücken Sie **OK**.

→ Legen Sie fest, welche Rufe auf dieser Leitung für Sie eingehen und welche Rufnummer für ausgehende Rufe verwendet wird.

Sie können jede Leitung für eine Nachbearbeitungszeit nach dem Gespräch sperren.

21 Funktionstasten belegen

Sie können die Tasten des Telefons mit anderen Funktionen belegen. Wenn Sie ein Tastenmodul verwenden, erfolgt die Konfiguration auf dieselbe Weise.

→ Wählen Sie im Hauptmenü die Option **8>Konfiguration** und anschließend **4>Funktionstasten**.

→ Drücken Sie die Taste die Sie definieren möchten. Die derzeitige Funktion der Taste wird angezeigt.

→ Drücken Sie auf die Pfeiltaste und wählen Sie **1>Bearbeiten**. Bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

→ Wählen Sie die neue Funktion aus und bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.

Es stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

Funktion	Erläuterung
Leitungstaste	Repräsentiert eine weitere Leitung
Namenstaste	Kurzwahltaste
Verbinden	Verbindet die aktive Leitung mit einer gehaltenen Leitung
Ruhe vor dem Telefon	Umleitung aller Rufe
Zweitanruf	Lässt einen zweiten Anruf während eines Gesprächs zu bzw. lehnt ihn ab
Anrufliste	Zeigt die letzten 20 Anrufe an
Halten	Aktive Leitung wird gehalten
Telefonbuch	Ruft die Telefonbücher auf (Persönlich und Global)
Wahlwiederholungsliste	Zeigt die 20 zuletzt gewählten Nummern
Lautsprecher	Schaltet den Lautsprecher an bzw. aktiviert eine Leitung
Übernehmen	Übernimmt einen signalisierten Ruf
Umleitung	Schaltet die sofortige Umleitung an / aus
Makeln	Wechselt zwischen mehreren Leitungen
Mikrofon aus	Schaltet während des Gesprächs das Mikrofon stumm
Hörer abheben/ auflegen	Beendet die aktive Verbindung
Trennen	Beendet die aktive Verbindung
Inkognito	Unterdrückt die Rufnummer für den aktuellen Ruf
Voicemail	Zeigt neue Voicemails an; Startet die Voicemail-Abfrage
Konferenz	Startet eine Konferenz
Rückruf	Hinterlegt einen Rückrufwunsch
Benutzer abmelden	Meldet den Benutzer ab

Alle genannten Produkt- und Markennamen sind eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller.
09/2008 - Technische Änderungen vorbehalten.

